

AVIS DE PARUTION

Identification de la publication

THÉOLIS, M. (2000). **Une part inestimable: l'action communautaire et bénévole dans le secteur du soutien à domicile**. Chertsey; Centre communautaire bénévole Matawinie, 69 p.

Adresse de l'organisme diffuseur

Centre communautaire bénévole Matawinie
562, rue de L'Église, C.P. 298
Chertsey, Québec, J0K 3K0

Tél.: (450) 882-1089
Fax: (450) 882-1084
Courriel: ccbm@cam.org

Sommaire

Qu'en est-il de la contribution du milieu communautaire et bénévole dans le secteur du maintien à domicile? Comment se figurer les apports d'organismes qui demeurent, somme toute, dans l'ombre et méconnus si l'on tient compte, entre autres, des développements fort modestes en recherche sociale. Également, dans un contexte de partenariat, quel rôle est joué par le milieu communautaire et bénévole auprès de ses partenaires? Quel pouvoir estime-t-on détenir dans les relations avec eux? Quelles sont les conditions déterminantes des expériences de partenariat que l'on considère réussies? Enfin, dans quelle mesure consent-on à s'engager dans une démarche évaluative et pourquoi? Si oui, quelles sont les conditions à considérer ainsi que les composantes à privilégier?

Pour répondre à ces questions, dix-sept organismes lanadois ont pris part à une démarche méthodologique participative. D'une analyse de ces organismes, de leurs pratiques en maintien à domicile et des personnes à qui ils viennent en aide, on constate que ces pratiques comportent de nombreuses visées ayant une forte composante préventive. Celles-ci reviennent à trois objectifs majeurs que sont l'autonomie des personnes, leur intégration sociale et leur qualité de vie. Une position commune rallie les acteurs du milieu communautaire et bénévole indiquant que des frontières s'appliquent à leurs champs d'action, élucidant du coup leurs compétences distinctes.

Cette étude permet de démontrer que la contribution particulière des pratiques communautaires en maintien à domicile se situe principalement sur trois plans. D'abord, ces pratiques permettent de générer des liens sociaux de qualité entre les bénévoles et les usagers. Ensuite, ces pratiques permettent de prévenir autrement, voire une détection précoce des problèmes et dénotent une capacité d'y réagir rapidement en faisant souvent preuve d'innovation. Finalement, ces pratiques participent au développement de dynamiques d'entraide au sein des collectivités. De manière parallèle, pour des personnes en perte d'autonomie, le recours à de l'aide communautaire peut d'emblée représenter un point de départ susceptible d'ouvrir la voie à des opportunités inattendues sur le plan personnel.

Par ailleurs, cette étude conduit à mieux situer les dynamiques partenariales et à déterminer leurs conditions de réussite. Celles-ci sont principalement le respect dans les rapports avec les partenaires, la communication ainsi que la possibilité d'assumer des rôles et des responsabilités assortis d'un financement adéquat. Plusieurs stratégies de collaboration sont mises en évidence, lesquelles doivent s'accompagner d'une vision commune voulant que la raison d'être de toutes les actions menées sont avant tout les intérêts des personnes à qui on vient en aide en vue de l'amélioration de leur qualité de vie et de leur bien-être.

Chez les organismes communautaires et bénévoles, des écarts importants s'appliquent à leur capacité respective de formaliser toute démarche évaluative, situation qui conditionne forcément l'évaluabilité de leurs pratiques. Tous les répondants partagent le souci de disposer d'une connaissance valable et bien documentée des pratiques déployées au fil des ans. Néanmoins, on désire entreprendre ce type de démarche en ayant, au préalable, mis au clair les buts et les intérêts en cause et ce, avec tous les acteurs concernés. Dans ce cadre, on prône la capacité de préserver l'intégrité des organismes du milieu communautaire et bénévole. On proclame la nécessité d'investir le temps et l'énergie à la mesure de ses capacités. On préconise des méthodes qui soient en mesure d'aller au-delà des chiffres.

La contribution des organismes de ce milieu est, en soi, inestimable et ce, dans les deux sens du mot. "Inestimable" parce que leur contribution est considérable sinon incontournable dans la mosaïque de l'aide à domicile, et, aussi, "inestimable" parce que le défi demeure presque entier avant de parvenir à apprécier toute la portée de l'action de ces organismes, c'est-à-dire de la nommer, de la comprendre, ou peut-être de la chiffrer, en somme, de l'estimer à sa juste valeur.